

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CCTCHILE.COM

El presente contrato (el "Contrato de Uso del Sitio"), entre, por una parte, **CCT CHILE SpA**, Rol Único Tributario No. 76.541.123-8 (en adelante, e indistintamente, "Centro de Conocimiento Tributario" o "CCT"), y, por la otra, el Usuario del mismo (en adelante "Usuario"), establece y regula los términos y condiciones de uso del sitio web de CCT (www.cctchile.com) que a continuación se indican:

1. DEFINICIONES

Los términos definidos en esta Sección se entenderán como conceptos específicos para la interpretación y aplicación de este Contrato de Uso del Sitio, y supletoriamente cuando no contravengan lo que en ellos se regule, a lo establecido en los Acuerdos Específicos y Políticas de Privacidad del Sitio, siempre y cuando vayan con mayúscula o lleven en mayúscula su primera letra (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o constituyen un nombre propio), y ya sea que se utilicen en singular o plural, a menos que en el contexto en que dichos términos se usan se establezca expresamente otra cosa, y sin perjuicio de otras definiciones particulares contenidas en el texto de otras Secciones de éste Contrato de Uso del Sitio:

"CCT": significa la sociedad por acciones de razón social CCT CHILE SpA, Rol Único Tributario No. 76.541.123-8;

"Sección": significa, ya sea enunciado de forma singular o plural, aquella cláusula de este Contrato de Uso del Sitio, o de aquél al cual se haga referencia, las cuales se encuentran numeradas. Cuando se enuncie una Sección, se entenderá que se hace referencia a ella y a todas las Secciones subyacentes a la misma. A modo de ejemplo, si se enuncia la Sección 3, denominada "MODIFICACIONES Y TÉRMINO DE CONTRATO DE USO DEL SITIO" se entenderá incluida en dicha referencia las Secciones subyacentes número 3.1, denominada "MODIFICACIONES", y 3.2, denominada "TÉRMINO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO".

"Sitio": significa la plataforma web de propiedad y bajo operación de CCT, disponible en www.cctchile.com y todas las páginas web que provengan del mismo *Uniform Resource Identifier* (URL) raíz o base;

"Contrato de Uso del Sitio": significa el presente contrato aceptado por el Usuario en la instancia de Proceso de Suscripción en el Sitio, entre CCT y el Usuario del mismo, que establece y regula los términos y condiciones de uso del Sitio, aplicable toda calidad de Usuario, indistintamente de su subcategoría;

"Usuario": significa la persona natural o jurídica que ingresa al Sitio, navega en el mismo y/o utiliza los servicios y/o la información contenida en el Sitio. El Usuario puede ser un Usuario No Registrado o bien un Usuario Registrado, según se define a continuación;

"Usuario No Registrado": significa aquel Usuario que no ha completado con éxito el Proceso de Suscripción en el Sitio, y que, por tanto, no posee un Email de identificación y Contraseña. El Usuario No Registrado puede navegar por ciertas páginas y Contenidos del Sitio, sin embargo, la navegación por ciertos Contenidos y secciones se encuentra reservada únicamente para Usuarios Registrados en el Sitio, ya tengan la calidad de Suscriptores Individuales o Suscriptores Institucionales;

"Usuario Registrado" o "Miembro": significan, indistintamente, cualquier Usuario que ha completado exitosamente el Proceso de Suscripción en el Sitio, ya sea manualmente o electrónicamente en www.cctchile.com, y que, por tanto, cuenta con un Email de identificación y Contraseña para autenticarse en el Sitio. El Usuario Registrado puede tener la calidad de Suscriptor Individual o Suscriptor Institucional, según se define a continuación;

"Suscriptor Individual" o "Usuario Suscriptor Individual": significa cualquier Usuario Registrado que contrató un Plan Individual ofrecido por CCT, por medio de cualquiera de sus modalidades de pago, para lo cual celebra con CCT, en adición al presente Contrato de Uso del Sitio y Políticas de Privacidad, un **Contrato de Términos y Condiciones de Suscriptor Individual**, los cuales se entienden constituir un solo documento.

"Plan Individual": significa la oferta realizada a persona indeterminada por parte de CCT, mediante el Sitio, consistente en la celebración de un contrato de prestación de servicios educacionales por medio del cual CCT se obliga a proporcionar al Usuario Suscriptor Individual una Cuenta para acceder a los Contenidos del Sitio, para su uso personal y de carácter intransferible, el cual contiene materiales y herramientas de estudio para que el Usuario Suscriptor Individual pueda auto-estudiar dichas materias del ámbito tributario de Chile, comprometiéndose el Usuario Suscriptor Individual, a su vez, al pago de un valor en dinero, según la periodicidad y monto señalado en la sección 5 del Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual, por cualquiera de los Medios de Pago ofrecidos en el Sitio.

"Suscriptor Institucional" o "Usuario Suscriptor Institucional": significa cualquier persona natural o jurídica que contrata de un Plan Institucional ofrecido por CCT, por medio de cualquiera de sus modalidades de pago, para lo cual celebra con CCT, en adición al presente Contrato de Uso del Sitio y Políticas de Privacidad, un **Contrato de Términos y Condiciones de Suscriptor Institucional**, los cuales se entienden constituir un solo documento.

"Plan Institucional": significa la oferta realizada a persona determinada por parte de CCT, mediante una propuesta escrita, consistente en la celebración de un contrato de prestación de servicios educacionales por medio del cual CCT se obliga a proporcionar al Suscriptor Institucional 10 o más Cuentas, conforme a lo establecido en la propuesta antedicha, para acceder a los Contenidos del Sitio, el cual contiene materiales y herramientas de estudio para que desde dichas Cuentas se pueda auto-estudiar materias del ámbito tributario en Chile, comprometiéndose el Usuario Suscriptor Institucional, a su vez, al pago de un valor en dinero, según la periodicidad y monto señalado en la sección 5 del Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Institucional.

"Proceso de Suscripción": significa el conjunto de fases sucesivas por el cual un Usuario No Registrado procede a completar satisfactoriamente los requisitos de inscripción, selección de un plan de pago y el pago efectivo del plan seleccionado por medio del Sitio o manualmente, obteniendo un Email de identificación y una Contraseña, los que a su vez lo habilitarán para acceder a ciertos y determinados Contenidos, y para utilizar ciertos y determinados servicios disponibles en el Sitio.

"Autenticación": significa la acción de acceder a la Cuenta de un Usuario Registrado en el Sitio mediante el ingreso de su Email y Contraseña en el encabezado denominado "Ingresar" del Sitio, por medio de lo cual el Usuario Registrado recibirá un mensaje de texto a su teléfono celular con una "Contraseña Variable" que certificará su identidad en el Sitio;

"Email": significa la(s) dirección(es) de correo electrónico que identifica a la(s) Cuenta(s) del Usuario Registrado, conforme si se trata de un Suscriptor Individual o un Suscriptor Institucional. Dicha(s) dirección(es) de correo electrónico es o son designada(s) por el Usuario Registrado, y cuyo respaldo queda

registrado en las bases de datos de CCT una vez terminado el Proceso de Suscripción. Con el Email, el Usuario Registrado se autentifica en el Sitio, cuando desea navegar en las secciones que exigen autenticación de una Cuenta para tales efectos;

"Contraseña" o "Clave de Acceso": significan, indistintamente, la combinación alfanumérica, designada por el Usuario Registrado, que se encuentra registrada en las bases de datos de CCT, la cual es requerida para autenticar una Cuenta en el Sitio;

"Contraseña Variable": significa aquella combinación alfanumérica de carácter cambiante y rotativo, designada por proveedores externos de CCT, por medio de quienes se le asigna una clave al Usuario Registrado que la solicita al iniciar una Autenticación. Dicha combinación alfanumérica es enviada a su teléfono celular vía mensaje de texto, con el fin de certificar que el Usuario Registrado se encuentra ingresando a la Cuenta en el Sitio y proteger su Cuenta frente a terceros.

"Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual": significa los términos y condiciones específicas que regulan el actuar y las obligaciones de los Suscriptores Individuales;

"Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Institucional": significa los términos y condiciones específicas que regulan el actuar y las obligaciones de los Suscriptores Institucionales;

"Acuerdos Específicos": significa el conjunto de términos y condiciones específicos presentados a los Usuarios por CCT, adicionales a los contenidos en el presente Contrato de Uso del Sitio. Entre ellos podemos encontrar al Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual, como también al Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Institucional;

"Políticas de Privacidad": tendrá el significado señalado en la sección 4 de este Contrato de Uso del Sitio;

"Cuenta": significa la identidad digital del Usuario Registrado dentro del Sitio, a la que éste accede al autenticarse. Su Cuenta le permite acceder a distintos servicios, entre los que se encuentran el Perfil de Usuario, Cuenta Virtual, registro de eventos históricos y futuros relativos a los servicios utilizados en CCT, entre otros;

"Perfil de Usuario": significa la instancia en que el Usuario administra el conjunto de información personal;

"Contenidos": significa todo el material del Sitio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, softwares y cualquier otra información contenida en el Sitio; y

"Marcas Registradas": corresponde a la agrupación conformada por el nombre CCT, incluyendo su logo madre y todos los logos derivados de éste, su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio, así como el dominio www.cctchile.com.

2. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO

2.1. OBJETO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO.

El presente Contrato de Uso del Sitio tiene por objeto regular la relación entre CCT y el Usuario, definiendo los términos y condiciones de uso del Sitio.

2.2. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO.

Mediante la pulsión del botón "Continuar" ubicado en la segunda etapa del Proceso de Suscripción, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto del Contrato de Uso del Sitio en todas sus partes, aceptando ser regido por todos sus términos y condiciones, y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables. Una vez pulsado el botón "Continuar" este Contrato será vinculante y obligará a las partes. Si el Usuario no acepta el presente Contrato de Uso del Sitio, deberá abstenerse de acceder, navegar y usar el Sitio inmediatamente. Asimismo, no podrá hacer uso de sus servicios ni de la información disponible en las páginas web que lo conforman.

2.3. FACULTADES DE CCT EN RELACIÓN CON LOS CONTENIDOS DEL SITIO.

CCT podrá hacer cambios, tales como, mas no limitados a, determinar, modificar, actualizar, suprimir, suspender, ampliar o eliminar los Contenidos en el Sitio en cualquier momento y sin previa notificación a los Usuarios. Asimismo, se deja constancia que el Sitio podría contener errores técnicos y/o tipográficos y que CCT no será responsable de cualquier perjuicio derivado de dichos errores involuntarios.

2.4. ACUERDOS ESPECÍFICOS.

Para acceder y hacer uso de ciertas secciones específicas del Sitio y de las páginas web que lo conforman, CCT podrá requerir de la aceptación por parte del Usuario, de ciertos términos y condiciones específicos adicionales a los contenidos en el presente Contrato de Uso del Sitio (los "Acuerdos Específicos"). En caso que el Usuario acepte dichas condiciones específicas, las mismas resultarán vinculantes para el Usuario y se entenderán ser adicionales a los términos y condiciones de este Contrato de Uso del Sitio, y pudiendo, según los casos, sustituir, completar y/o modificar el presente instrumento.

En el evento de un conflicto entre las disposiciones del presente Contrato de Uso del Sitio, y una o más de las contenidas en uno o más de los Acuerdos Específicos, se entenderá que las condiciones y términos contenidas en los Acuerdos Específicos primarán por sobre las condiciones y términos de este Contrato de Uso del Sitio, para dichas páginas o secciones específicas.

En el caso que - requerido al efecto - el Usuario no acepte los términos y condiciones propuestos en los Acuerdos Específicos, CCT se encontrará plenamente facultado para denegar a dicho Usuario el acceso a las secciones específicas relevantes del Sitio y de las páginas web que lo conforman. A este respecto, se deja expresa constancia de que CCT podrá cambiar y/o restringir el acceso a todo o a una porción del Sitio sin previa notificación al Usuario y sin responsabilidad alguna para CCT en caso que el Usuario estime que se le haya generado un daño a partir de esa acción.

El Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual y el Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Institucional son ejemplos de Acuerdos Específicos.

2.5. AUTONOMÍA DE LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO.

Si cualquier Sección de este Contrato de Uso del Sitio fuese declarada como inexistente, inválida, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por tribunal competente, las demás las Secciones de este Contrato de Uso del Sitio y los derechos y obligaciones que de ellas emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

+

3. MODIFICACIONES Y TÉRMINO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO

3.1. MODIFICACIONES.

El Centro de Conocimiento Tributario podrá en cualquier momento y de tiempo en tiempo, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los términos y condiciones de este Contrato de Uso del Sitio, las Políticas de Privacidad o de los Acuerdos Específicos, previa aceptación prestada al efecto por el Usuario Registrado.

Para dichos efectos, CCT notificará oportunamente al Usuario Registrado de las modificaciones que se desee efectuar al Contrato de Uso del Sitio, las Políticas de Privacidad o cualesquiera de los Acuerdos Específicos a través de cualquiera de los medios de contacto establecidos en la Sección 12 de este Contrato de Uso del Sitio. Los cambios mencionados se harán efectivos a partir del momento en que el Usuario acepte las referidas modificaciones.

Lo anterior es sin perjuicio de la facultad de CCT de condicionar el acceso a ciertas secciones específicas del Sitio a la aceptación de los Acuerdos Específicos relevantes de conformidad con lo expresado en la sección 2.4 anterior.

3.2. TÉRMINO DEL CONTRATO DE USO DEL SITIO

1. Este Contrato de Uso del Sitio se encontrará vigente y será efectivo mientras CCT mantenga en operación el Sitio. CCT se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio, sus Contenidos y los servicios que se proveen a través del Sitio en cualquier momento previa notificación a los Miembros de CCT.

2. Sin perjuicio de lo anterior, CCT podrá poner término inmediato al Contrato de Uso del Sitio y al Acuerdo Específico que corresponda en caso de decidir, a su sola discreción y sin requerimiento del Usuario, desactivar la Cuenta de un Miembro y el Proceso de Suscripción respectivo, en cualquiera de los siguientes casos:

- a) En caso de comprobar que alguna de las informaciones suministradas por el Usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna;
- b) En el evento de incurrir el Usuario en un uso no autorizado del Contenido del Sitio de conformidad con lo dispuesto en las secciones 5.2., 6.3. y/o 7.2. siguientes del presente Contrato de Uso del Sitio; y en general,
- c) En el evento de incurrir el Usuario en alguna infracción grave de sus obligaciones bajo el Contrato de Uso del Sitio, las Políticas de Privacidad y/o los Acuerdos Específicos.

En tales casos, se entenderá que el Contrato de Uso del Sitio y el Acuerdo Específico que corresponda han expirado desde el momento en que CCT así lo notifique al Usuario mediante correo electrónico dirigido a la dirección registrada por éste con CCT.

3. Sin embargo, las cláusulas que tratan sobre las siguientes materias subsistirán y se mantendrán vigentes aun después del término del Contrato de Uso del Sitio: (i) indemnizaciones, (ii) declaraciones y garantías del Usuario, (iii) responsabilidades y exclusiones, (iv) ley aplicable y tribunal competente, (v) y, en general cualquier otra materia que por su naturaleza perdure a pesar del término de este Contrato de Uso de Sitio y el Acuerdo Específico que corresponda.

4. Se deja expresa constancia que el Usuario no podrá retractarse del presente Contrato de Uso del Sitio y sus anexos, de conformidad con lo dispuesto en la letra b) del artículo 3 bis de la Ley de Protección al Consumidor.

4. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN

1. El Usuario se obliga a custodiar los datos de su Email de identificación y Contraseña, los cuales son de su responsabilidad y uso exclusivo, debiendo realizar un correcto uso de las mismas. En consecuencia, CCT no se hace responsable de los daños generados al Usuario por mal uso de terceros del Email y Contraseña.

En caso de detectar mal uso de su Email de identificación o Contraseña, el Usuario se obliga a dar aviso inmediato a CCT, mediante correo electrónico dirigido a cct@cctchile.com.

2. CCT establece las Políticas de Privacidad del Sitio, las cuales se encuentran disponibles en www.cctchile.com.

5. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

5.1. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El Usuario se obliga a que toda la información que proporcione a CCT, ya sea a través del Sitio (en formularios del Proceso de Suscripción u otro medio suministrado por CCT), y/o de otros medios que CCT haya definido con el Usuario (email, correo, telefónicamente, en las oficinas de CCT, entre otros), debe ser veraz, fidedigna, completa y vigente. Asimismo, el Usuario es responsable exclusivo de mantener su información personal siempre actualizada.

El Usuario, a través de la aceptación de este Contrato, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a CCT y de aquellos datos que vaya actualizando en el tiempo, siendo el Usuario el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran recaer sobre sí mismo, sobre CCT y/o sobre terceros. CCT no se hace responsable por perjuicios sufridos por el Usuario causados por las faltas en que incurra el mismo respecto de esta Sección.

5.2. PROHIBICIONES.

El Usuario comprende que no podrá crear Cuentas o utilizar el Sitio proporcionando datos falsos.

5.3. VERIFICACIONES.

CCT se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al Usuario que la proporcionó, CCT podrá desactivar la Cuenta y Proceso de Suscripción, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso del Sitio, al servicio asociado al mismo, y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de CCT de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el Usuario que haya proporcionado información falsa.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. CONTENIDOS PROTEGIDOS.

Todo el material del Sitio y sus Contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en el Sitio (el "Contenido" o "Contenidos") son creaciones de CCT y se encuentran protegidos por las leyes, tratados internacionales y normas administrativas relacionadas con la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial.

6.2. MARCAS REGISTRADAS.

CCT (incluyendo su logo y todos los logos derivados del logo madre de CCT), su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio, así como el dominio www.cctchile.com, son considerados "Marcas Registradas" y están protegidos por las leyes, tratados internacionales y normas administrativas relativas a la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial.

6.3. PROHIBICIONES

1. El Contenido no podrá ser copiado, modificado o transformado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, fijado, transmitido o retransmitido, impreso, expuesto o postado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, impresiones, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de CCT.

Tanto el Usuario como CCT declaran que el Sitio otorga todas las facilidades necesarias para permitir al Usuario su uso, archivo o respaldo dentro del Sitio, por lo que no es considerada esencial su adaptación o copia, de forma alguna, quedando absolutamente prohibidas dichas acciones, para permitir su uso, archivo o respaldo por parte del Usuario.

2. Nada en el Sitio podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de CCT y para cada vez que se requieran.

3. El Usuario no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los Contenidos o de la totalidad de estos, que se encuentren publicados en el Sitio, sin previa autorización escrita de CCT.

4. Se prohíbe el uso del Contenido de CCT en cualquier otro sitio, incluyendo links de CCT en otros sitios web, con o sin el logo de CCT, sin la previa autorización escrita por parte de éste.

5. El Usuario no podrá reproducir un sitio "espejo" del sitio web de CCT o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlos en Internet.

6.4. CONSECUENCIAS DEL USO NO AUTORIZADO.

Cualquier uso no autorizado de cualquier Contenido del Sitio de acuerdo a esta cláusula sexta, constituirá una violación de las leyes y regulaciones en las materias de derechos de autor y/o de propiedad industrial, según el caso, y dará derecho a CCT para desactivar la Cuenta y Proceso de Suscripción, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso del Sitio, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de CCT de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos

de propiedad intelectual. Cualquier pregunta relativa a las marcas registradas y/o al uso del Contenido de CCT deberá ser realizada directamente a cct@cctchile.com.

7. USO DEL SITIO Y DE SU CONTENIDO

7.1. ASPECTOS GENERALES.

El Usuario acepta usar el Contenido y el Sitio sólo con propósitos que caen dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo a la moral y buenas costumbres, en conformidad al orden público y según los términos y condiciones del presente Contrato de Uso del Sitio y de las Políticas de Privacidad, así como también sujeto a los términos y condiciones específicos aplicables según cada caso contenidos en los Acuerdos Específicos.

CCT tiene por finalidad la educación de la normativa, jurisprudencia y doctrina vigentes relacionadas con el ámbito tributario en Chile, y no asegura que los Contenidos del Sitio y los servicios prestados a través del mismo sean pertinentes para su uso fuera de Chile, por tanto, si el Usuario accede a este Sitio desde fuera de Chile, el Usuario comprende y acepta que el acceso y uso del Sitio es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas chilenas por las cuales se regula el presente contrato.

7.2. PROHIBICIONES EN EL USO DEL SITIO Y DE LOS CONTENIDOS.

El Usuario comprende y acepta que además de las prohibiciones establecidas en otras secciones de este Contrato de Uso del Sitio, Políticas de Privacidad y demás Acuerdos Específicos, existen prohibiciones específicas en cuanto al uso del Sitio y de sus Contenidos, por tanto, el Usuario no podrá:

- a) Usar el Sitio y/o el Contenido del mismo para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en Chile acuerdos internacionales, ni incurrir en cualquier práctica que de cualquier manera pudiere atentar contra la ley, la moral y las buenas costumbres o que viole los derechos de cualquier Usuario y/o de CCT;
- b) Distribuir desde el Sitio información o contenidos que pudieren ser de carácter fraudulento, engañoso (incluyendo publicidad engañosa de otros productos o servicios ajenos a CCT), discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico y que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a CCT;
- c) Distribuir desde el Sitio sin la previa autorización del titular información o contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de propiedad intelectual y que con dicha acción se afecte a terceros y/o a CCT;
- d) Usar y/o hackear el Sitio de cualquier forma que pudiere dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización del Sitio, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, softwares y hardwares de CCT y/o de terceros;
- e) Transmitir o distribuir en el Sitio cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento del Sitio, los sistemas de CCT, sus equipos informáticos, y/o a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a CCT y/o a terceros;
- f) Impedir o interrumpir el uso del Sitio a terceros;
- g) Efectuar un mal uso de Contraseñas, ya sea la propia como las de terceros, así como usar Cuentas y/o información personal de terceros, sin contar con la autorización del tercero titular;

h) Monitorear, copiar o extraer información del Sitio, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales;

i) Subir, publicar, postear, transmitir, compartir, guardar o hacer pública en el Sitio o en cualquier otro sitio web, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Miembro de CCT, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo la publicación de nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, R.U.T., información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, entre otras, independiente de que esa información privada o de identificación personal de un tercero se encuentre publicada deliberada o accidentalmente en CCT de modo visible para los Miembros;

j) Transmitir la información personal mencionada en el punto anterior a través de emails, blogs, foros o cualquier otro medio de comunicación de cualquier tipo;

k) Efectuar un mal uso de cualquier información y contenido accesibles desde el Sitio, entendiendo el mal uso – a modo de ejemplo y no limitativo - como las acciones que pudieren menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; las acciones que induzcan o promuevan acciones delictivas; las acciones que induzcan a estados de ansiedad y temor a terceros; entre otras.

La infracción de cualquiera de las disposiciones de esta cláusula séptima, dará derecho a CCT para desactivar la Cuenta y Proceso de Suscripción, pudiendo poner término al presente Contrato de Uso del Sitio y Acuerdo Específico correspondiente, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 3.2. anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de CCT de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos y el de sus Miembros.

8. REQUISITOS PARA SER USUARIO REGISTRADO DEL SITIO

Para poder acceder a ser Usuario Registrado de CCT, el Usuario debe contar con cédula nacional de identidad (R.U.T.) y ser mayor de 18 años de edad, en el caso de ser una persona natural. En el caso de una persona jurídica, ésta debe estar legalmente constituida, contar con un R.U.T., y actuar válidamente por medio de su representante legal. En ambos casos, el Usuario Registrado debe haber completado íntegramente el Proceso de Suscripción correspondiente.

9. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto de Usuarios que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Sitio. En consecuencia, CCT no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Sitio, ni tampoco se puede desprender y/o interpretar que, por el hecho de encontrarse estos hipervínculos en las páginas del Sitio, CCT se encuentra recomendando dichos sitios, sus contenidos y/o servicios ofrecidos en los mismos.

En razón de lo anterior, el Usuario comprende y acepta que: a) estos sitios de terceros no tienen relación con el servicio prestado por CCT, quien no se responsabiliza por los contenidos e información de dichos sitios, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse ni de la disponibilidad de los contenidos de los mismos; y b) los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que no tienen relación con el presente Contrato de Uso del Sitio. De esta forma, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo.

10. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ambas partes declaran entender que el Sitio tiene un propósito educativo, por medio de un proceso de auto-estudio, con un enfoque técnico, que permite al Usuario acceder a una serie de Contenidos del ámbito tributario, elaborados desde una perspectiva general, sin pretender abarcar todos los posibles escenarios aplicables a la normativa.

El Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que, en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa o exclusiva de otras hipótesis, CCT y sus administradores o representantes no se responsabilizan por:

a) La precisión, exhaustividad, adecuación y/o actualidad del Contenido y el Sitio, para algún uso específico del Usuario. El uso que el Usuario haga del material, de la información y en general del Contenido proporcionado por el Sitio, será de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Por lo anterior, el Contenido del Sitio no constituye una recomendación, consejo o asesoría de carácter financiero, económico, jurídico, ni de ningún otro tipo por parte de CCT, y no puede ser entendido bajo ninguna circunstancia como un sustituto de los servicios de un asesor contable, tributario, financiero, jurídico o de otra calidad.

Pese a que la información entregada en el Sitio es elaborada por profesionales con un alto grado de especialización en la materia, y con estricto apego a la normativa vigente, ésta no representa la posición oficial de la autoridad administrativa respectiva en dichas materias.

Es obligación del Usuario mantenerse actualizado respecto del cambio de normativa aplicable a las materias que son de su interés.

b) Cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en el Sitio, software de CCT y/o en sus sistemas;

c) Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Sitio por parte del Usuario, por tanto, el Usuario comprende que el uso de este Sitio está sujeto al propio riesgo del Usuario.

Producto de lo anterior, si el uso del Sitio deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantención de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener CCT responsabilidad alguna en esta materia. CCT EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA PRESENCIA DE VIRUS U OTROS ELEMENTOS INFORMÁTICOS QUE PUDIERAN PRODUCIR ALTERACIONES EN LOS SISTEMAS, DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Y/O CUENTAS Y PERFILES DE LOS USUARIOS.

d) No disponibilidad y continuidad del Sitio. CCT declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a CCT, por lo que el Usuario comprende que CCT no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de secciones del mismo. En caso de interrupción del servicio, CCT hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para CCT. CCT EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS.

e) El monitoreo permanente o eventual del Sitio. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que CCT tiene el derecho de monitorear el Sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de CCT y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación del Sitio y para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios del Sitio, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios.

f) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran Usuarios del Sitio.

g) Infracciones a leyes de propiedad intelectual incurridas por Usuarios del Sitio, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes.

h) Suplantación de identidad, es decir, que Usuarios utilicen datos personales de terceros para crear cuentas en CCT. Sin embargo, CCT se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, CCT podrá cancelar la cuenta y entregar los antecedentes a la justicia chilena, especialmente en casos en que se haya producido un real daño o que denote intención de daño a terceros.

i) Los resultados que se obtengan a partir del uso que el Usuario haga de los servicios ofrecidos en el Sitio, de acuerdo a las exclusiones de responsabilidad contenidas en el Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Individual y en el Contrato de Términos y Condiciones del Suscriptor Institucional.

j) Cualquier infracción a este Contrato de Uso de Sitio que realicen los Usuarios del Sitio o cualquier incumplimiento por parte de los Usuarios de CCT de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en este acuerdo.

Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, administradores y los representantes de CCT serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso del Sitio y de sus Contenidos. Los colaboradores, administradores y representantes de CCT no serán responsables de los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en el Sitio y en sus Contenidos.

El Usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a CCT, a sus colaboradores, administradores y/o representantes, ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente.

11. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

El presente Contrato de Uso del Sitio, las Políticas de Privacidad y los Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir del presente Contrato de Uso del Sitio, las Políticas de Privacidad y/o sus Acuerdos Específicos, será sometida al conocimiento de los Tribunales competentes de la ciudad de Santiago de Chile. Para estos efectos, y en caso de ser procedente, se entiende que tanto el Usuario como CCT, renuncian en este acto y expresamente a cualquier otro fuero, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Santiago.

Todos los procedimientos legales surgidos a partir de los conflictos o controversias se llevarán a cabo en idioma castellano.

El Usuario acepta notificar a CCT de manera escrita ante cualquier reclamo o disputa concerniente o relativa a este Sitio y a los Contenidos y servicios provistos en el mismo, y dar a CCT un período razonable para responder al Usuario, antes de comenzar cualquier acción legal contra CCT.

12. CONTACTO

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a CCT, se efectuarán por correo electrónico dirigido a cct@cctchile.com o bien a través de la sección Contacto de www.cctchile.com.

Las comunicaciones que CCT deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido al Email, por mensaje de texto, o por medio de un mensaje dirigido a su Cuenta en el Sitio, todo conforme a los datos designados por el Usuario Suscriptor Individual en el Proceso de Suscripción o por el Usuario vinculado a una suscripción de un Suscriptor Institucional en el mismo proceso.

DECLARACIÓN

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro del Contrato de Uso del Sitio, y que al presionar el botón de "Continuar" ubicado en la segunda etapa del Proceso de Suscripción, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente el Contrato de Uso del Sitio. El documento electrónico en que se formalice el presente contrato será archivado en la base de datos de CCT. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a CCT por los medios indicados en la cláusula décimo segunda del presente instrumento. Se deja constancia que, verificada la aceptación del presente Contrato en los términos antes referidos, CCT enviará una confirmación del perfeccionamiento del Contrato de Uso del Sitio al Usuario por correo electrónico, conteniendo una copia íntegra, clara y legible del contrato.